Brice Piaple Dada

TECHNICIEN EN INFORMATIQUE ET DÉVELOPPEUR LOGICIEL

Rimouski, Quebec, Canada · brice.piaple.dada@gmail.com · (581) 246-5763 · bpiaple.github.io

Profil

Professionnel de l'informatique, diplômé du DEC en Techniques de l'informatique, avec une expérience concrète en développement logiciel, en administration de systèmes et en soutien informatique. Compétences en C#/.NET, SQL, API REST, Windows Server, Active Directory, Microsoft 365 et Linux. Reconnu pour la qualité de sa documentation technique, sa capacité d'analyse et sa collaboration fiable dans des environnements au rythme soutenu.

Expérience professionnelle

Ville de Rimouski – Rimouski, Quebec Mar 2026 – présent
Technicien informatique

- Fournir un support de premier et deuxième niveau pour les incidents liés aux postes de travail, logiciels, périphériques et réseaux.
- Configurer et maintenir les postes de travail, les appareils partagés et les environnements logiciels en environnement Windows.
- Administrer les identités Microsoft 365, les accès et les changements de permissions conformément aux politiques.
- Participer aux opérations Windows Server et Active Directory et maintenir la documentation technique.
- Contribuer à l'amélioration de la qualité du service grâce à des notes de dépannage claires et un suivi des processus.

Yoco Sarl Services – Yaoundé, Cameroun Jan 2022 – Juil 2023
Développeur logiciel et administrateur système

- Déployer et maintenir des solutions logicielles dans des environnements Windows Server et Linux.
- Optimiser les performances des systèmes, réduisant les erreurs opérationnelles de 15 %.
- Automatiser les tâches administratives récurrentes et les routines de sauvegarde.
- Rédiger la documentation technique pour le dépannage et le transfert de connaissances.

MTN Cameroun – Yaoundé, Cameroun Mar 2021 – Juin 2021
Stagiaire en développement et support

- Développer et maintenir des applications internes et contribuer à l'administration de bases de données.
- Assurer le support technique aux utilisateurs finaux avec un taux de satisfaction d'environ 95 %.
- Soutenir l'application des bonnes pratiques de sécurité et des procédures internes.

Projets techniques

Application Web Full Stack et API REST

Solution client-serveur complète avec C#/.NET, SQL et documentation opérationnelle.

- Implémenter des services API REST et la logique applicative en C# et .NET.
- Gérer les requêtes SQL et les opérations de données.
- Développer une interface utilisateur dynamique et documenter les procédures de déploiement et de support.

Infrastructure serveur et intégration cloud

Conception et documentation d'une infrastructure multi-utilisateurs sécurisée répondant aux besoins d'entreprise.

- Déployer des environnements Windows Server et Linux en virtualisation pour des scénarios de services multi-utilisateurs.
- Implémenter des domaines Active Directory, groupes, permissions et contrôles d'accès de base.
- Configurer les services DNS et DHCP et automatiser la maintenance avec PowerShell.
- Rédiger des procédures de sauvegarde, de reprise et de sécurité.

Site Web personnel avec CI/CD
Site public avec workflows automatisés de validation et de déploiement.

- Utiliser GitHub Actions pour automatiser les vérifications et la publication.
- Gérer le contenu et les versions avec GitHub Pages, Markdown et Quarto.

Formation

Cégep de Rimouski – Rimouski, Quebec Aoû 2023 – Mai 2026
Diplôme d'études collégiales (DEC) en Techniques de l'informatique

- Administration de réseaux et de serveurs Windows, notamment Active Directory, DNS et DHCP.
- Développement d'applications et de services Web avec C#, .NET, HTML, CSS, JavaScript et SQL.
- Cybersécurité, déploiement d'infrastructures et pratiques de dépannage.
- Notions de développement mobile avec Flutter et Dart.

Institut Universitaire de Technologie de Bandjoun – Bandjoun, Cameroun Nov 2020 – Juin 2023
Baccalauréat en informatique en Génie logiciel

- Conception de logiciels, analyse de systèmes d'information et fondements des bases de données.
- Conception d'algorithmes, structures de données et développement d'applications.

Certifications

Google Cybersecurity Certificate – Coursera 2023
Protection des données, analyse des risques et fondements de la sécurité.

Ethical Hacker – Cisco 2024
Techniques de sécurité offensive et pratiques de contrôle défensif.

Distinctions

Bourse d'excellence – Fédération des cégeps 2023 - 2026
Distinction académique reçue pour la constance des résultats.

Distinction au Gala de réussite – Fondation du Cégep de Rimouski 2025
Reconnaissance pour les réalisations académiques et personnelles.

Compétences techniques

Développement: C# et .NET, JavaScript, HTML/CSS, Python, SQL, Flutter et Dart, Git et GitHub

Systèmes et infrastructure: Windows Server, Active Directory, Microsoft 365, Linux, DNS, DHCP, virtualisation (VMware)

Réseautique et sécurité: TCP/IP, dépannage LAN, notions de pare-feu et de contrôle d'accès, sauvegarde et reprise, correctifs

Automatisation et DevOps: PowerShell, bash, GitHub Actions, CI/CD, GitHub Pages, Quarto

Bases de données: SQL, PostgreSQL, optimisation de requêtes, modélisation, sauvegarde et reprise

Soutien opérationnel: Support de niveau 1 et 2, dépannage à distance, documentation des incidents, inventaire du parc informatique

Informations complémentaires

Disponibilité: Ouvert aux postes à distance, hybrides ou sur site et disponible pour la relocalisation.

Langues

Français: Natif

Anglais: Maîtrise professionnelle (écrit et parlé)